

Camping de Serrette

Lieu-dit Serrette

63790 Chambon-sur-Lac

04 73 88 67 67

camping.de.serrette@wanadoo.fr

www.campingdeserrette.com



DEMANDE DE RESERVATION 2021

Je soussigné :

Adresse complète:

Code Postal :

Ville :

Pays :

Tél :

Adresse mail :

Date de réservation

Du

au

Nombre de personnes

Personne de plus de 18 ans :

Personne de 2 à 17 ans :

Enfant de moins de 2 ans :

Détails de la réservation

Nombre de voiture :

Nombre de chien, chat (tenu en laisse, tatoué et vacciné) :

Tente supplémentaire :

ARRIVEE : à partir de 14 h

Type de réservation

Emplacement nu

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="radio"/> Tente | <input type="radio"/> Electricité 10 amp |
| <input type="radio"/> Caravane | <input type="radio"/> Frigo 4.50€/jour (stock limité) |
| <input type="radio"/> Camping-car | |

Locatifs

Location du samedi au samedi

Chalet 6 places 35 m2 :

2 chambres PMR

2 chambres

3 chambres

Vacanciale 4/5 places 20m2

Mobil home 4 places 22m2

Location du dimanche au dimanche

Mobil home 4/5 places 27m2

Chalet mobil 4places 26 m2

Location tv 4€/jour

Pour les locations, merci de nous contacter avant le retour de votre demande afin de vérifier les disponibilités

Conditions spécifiques pour les locatifs

CAUTIONS :

A votre arrivée nous demandons 1 caution à régler par chèque : 200€ (mobil-home ou chalet) 100€ (Vacanciale) pour couvrir les éventuels dégâts à l'extérieur ou l'intérieur et en cas de ménage non fait ou pas correctement fait le jour du départ (heure de ménage : 50€). Ce dépôt de garantie ne constitue pas une limite de responsabilité. Elle sera restituée le jour du départ, ou le lendemain par courrier si vous partez avant l'ouverture de la réception.

ARRIVEE : à partir de 16h.

Acompte et règlement de votre séjour

Pour les emplacements 30% du montant séjour 14€ de frais de réservation :

Pour les locatifs 30% du séjour+ 14€ de frais de réservation

Assurance annulation (facultative)3,50% du montant du séjour

Taxe de séjour 0.60€ par jour et par personne de + de 18 ans

Taxe de participation à l'environnement 0.30€ par jour et par personne

Total

Merci de nous adresser votre acompte ou votre règlement par chèque bancaire à l'ordre de la SARL OSLO, par chèques vacances ou virement (sur demande de notre R.I.B.)

Le solde sera à payer 30 jours avant la date d'arrivée.

Conditions générales de réservation

POUR RESERVER :

Toute demande de réservation implique la connaissance de la description des objets loués et du tarif, ainsi que l'acceptation du règlement intérieur du camping et des conditions générales de location. Chaque location est personnelle, elle ne peut être rétrocédée. La demande de renseignement ci-jointe doit être dûment remplie et signée, et être accompagnée d'un acompte et des frais de dossier. Le solde du séjour sera à régler 30 jours avant la date d'arrivée pour les hébergements et le jour de votre arrivée pour les emplacements. Tout retard de paiement sera considéré comme une annulation de votre part. La réservation vous sera confirmée par retour du courrier après acceptation par la direction. En réservant sur notre camping, vous prenez l'engagement de respecter les dates du séjour et de paiement.

ARRIVEE RETARDEE/DEPART ANTICIPE/MAINTIEN DANS LES LIEUX :

Le client doit se présenter aux horaires mentionnés sur le document de réservation (16h pour les locations et 14 h pour les emplacements). Passé ce délai et sans accord avec la direction, la location ou l'emplacement cessera d'être retenu et la totalité du séjour sera retenu comme indiqué dans l'article « Annulation de séjour ».

Aucun remboursement ne sera accordé en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Une arrivée tardive et non prévenue pourra être considérée comme une annulation comme indiqué ci-dessus.

LES ANIMAUX :

Les animaux (chiens, chats...) peuvent être acceptés dans certaines locations sur demande lors de la réservation et après acceptation de la direction. Un seul animal domestique sera accepté en camping, sur demande lors de la réservation, après acceptation de la direction et sur présentation du carnet de vaccination. L'animal devra être tenu en laisse, propre (les besoins à l'extérieur du camping, sinon ramassez les excréments), calme et non agressif sous peine d'expulsion immédiate. Il ne devra jamais être laissé seul sur l'emplacement ou le locatif. Les chiens de 1ère catégorie « d'attaque » (pit-bulls) et de 2ème catégorie « de garde et de défense » (rottweiler...) sont interdits sur le camping. En cas de non-respect de cette clause, la direction du camping peut écourter le séjour sans remboursement.

GROUPE ET MINEURS :

Il ne sera admis aucun groupe, ni aucun mineur non accompagné d'un parent.

PISCINE-JEUX :

Les enfants devront toujours être sous la surveillance des parents.

VISITEURS :

Sont autorisés, sous la responsabilité de leurs hôtes, après avoir signalé leur présence à la réception et avoir acquitté la redevance prévue à cet effet. Dans tous les cas ils n'auront pas accès à la piscine et ne peuvent pénétrer avec un animal et un véhicule.

PERSONNES SUPPLEMENTAIRES :

Toute modification pouvant entraîner une variation du montant de la redevance en plus ou en moins doit être signalée à l'arrivée. En cas de déclaration inexacte du preneur, le présent contrat pourra être résilié de plein droit et les sommes versées resteront acquises au camping.

RESPONSABILITE CIVILE :

Le client doit vérifier s'il bénéficie, dans ses assurances personnelles, d'une assurance « villégiature ». Au-delà de sa responsabilité légale, le camping ne peut être tenu responsable de vol, pertes et dommages subis.

CAUTION :

Afin de couvrir d'éventuels dégâts causés par le locataire, une caution de 300€ sera demandé par chèque à l'arrivée. Après un état des lieux contradictoire établi le jour du départ entre 8h et 10h, ce dépôt de garanti est restitué sauf déduction faite du coût de remise en états des lieux : ménage non-fait, dégradations, pertes.

Dans ce cas, le dépôt de garantie est envoyé par la poste, déduction faite des dégradations constatées, dans un délai d'un mois.

ETAT DES LIEUX :

Un inventaire est fourni au client qui a 24 h pour signaler toute anomalie, cet inventaire fait référence lors de litige concernant l'état des lieux. Le client a la charge du ménage pendant son séjour et avant son départ. Une somme de 50€ sera prélevée sur le dépôt de garantie en cas de manquement à cette règle.

FRAIS DE RESERVATION :

Les frais de dossier ne sont pas remboursés quels que soient les motifs d'annulation.

ANNULATION DE SEJOUR

En emplacement ou location, l'annulation de la part du client, entraîne, outre les frais de dossier acquis au loueur, les frais d'annulation suivants : - La totalité du montant de l'acompte si l'annulation survient entre la date de signature du contrat de réservation et 30 jours avant la date prévue d'arrivée.

-Un montant égal à la totalité du séjour si l'annulation intervient moins de 31 jours avant l'arrivée prévue dans la réservation ou si le client ne se présente pas à cette date.

ASSURANCE ANNULATION :

Le camping de Serrette vous propose une assurance annulation et interruption facultative dans votre contrat de location. Notre partenaire Gritchen Affinity s'engage à rembourser tout ou partie du séjour aux seuls clients ayant souscrit l'assurance Campeze couvert.

En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un évènement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales (disponible sur le site www.campez-couvert.com ou auprès du camping), aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

REGLEMENT INTERIEUR :

Il est à votre disposition, affiché à l'accueil et à l'extérieur. En cas de non-respect, la direction pourra faire appel aux forces de l'ordre et vous expulser. Les litiges seront de la compétence du tribunal de votre choix.

VEHICULE :

Un seul véhicule par emplacement.

Fait à :

Le :

A retourner sous 8 jours

Signature :